

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2026.04.01

事業所名：児童発達支援 ツインズリハビリ 児童発達支援 放課後等デイサービス

対象人数（保護者）54人 回答者数 24人 回収 44.4%

	チェック項目	はい			いいえ			ご意見	ご意見への対応			
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ					
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						16	6	2	・マンションの一室なのでどうしても手狭な印象はありますが、スペースの中で工夫されて療育をされていると思います。	貴重なご意見有難うございます。ご指摘の通り、どうしても手狭になってしまっており申し訳ございません。その中で工夫をしながら実施していると認識して下さっており、大変ありがたく思っております。今後、虹の部屋の解放をして、より広く使用していくことも検討しております。ただ、広くなると大きな動きが発生して、ケガのリスクも併いやすい為、そのあたりは配慮しながら検討してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。						22	2		スタッフが休みの場合も、代わりのスタッフの確保を意識して、十分な人数を配置しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。						18	6		児童の状態に応じて、落ち着けるスペースを柔軟に確保しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						22	2		毎日の清掃・消毒に加え、月1回の安全点検を徹底し、清潔で安全な環境を維持しています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						20	4	2	支援員の人によるところが大きい	貴重なご意見有難うございます。現在ツインズでは、支援員それぞれの経験・専門性によって、それぞれの立場からお話をさせて頂いており、すこし知識・情報量にムラがあるかもしれません。ただ、ご意見いただいた通り、スタッフの知識の均一はある程度必要と考えます。今後も、スタッフ全体で研修を重ね、勉強を続け、日々の療育の中でも学びを取り入れながら取り組んでまいります。スタッフの研修を充実させるとともに、活動プログラムの見直しを図ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						24			自己評価を基に課題を抽出し、事業所内会議で具体的な改善策を策定・実施しています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						20	3	1	毎回多職種とのカンファレンスを行ったうえで個別支援計画を作成しております。アセスメント（評価）の客観性をさらに高める必要があると認識し今後もしっかりと取り組んでまいります。	
保護者への説明等	8	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。						22	2		療育内容の意図は分かるが、計画に沿われているかは分かりにくい。子供が成長しているからまあいいかという状況である。	貴重なご意見有難うございます。ツインズでは、小集団を中心としたプログラム型の療育内容となるため、時にはお子様一人ひとりに沿った内容ができていないと感じさせてしまうかもしれません。その中で私たちが意識しているのは、お子さまに様々な経験を提供させていただきたいと言う事、また同じ療育内容であっても実はお一人お一人を代えたり、質問や目的を代えたり、個々の課題にそった関わりを意識しております。今後もそれらのことを意識して対応させていただきます。
	9	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						23		1	年間プログラムを元に実施しております。今後も、来年度の年間プログラムをすでに作成しており、チームで評価・改善を繰り返すことで活動の多様性を確保してまいります。	
	10	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						23	1		保護者様へのご説明等につきましては、時間の調整等を図りながら、お一人おひとりを大事に考えていきます。	
	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						22		2	個別支援計画書を元に、説明は必ず実施させていただいております。今後も、抜けがないように努めてまいります。	
	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。						23	1		毎回の療育の場で、保護者の方とお話する時間を設けています。	
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						19	4	1	毎回の療育の場で、保護者の方とお話する時間を設けており、相談に対しての助言も行っていきます。スタッフによって情報量の変化はありますので、そのあたりは引き続き学び続けて助言の引き出しを増やしてまいります。	
	14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						24				
	15	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						20	4		引き続き、毎回の保護者様対応以外でも相談しやすい環境づくりとして、声掛けを強化し、些細な悩みでも迅速に共有・対応できる体制を整えてまいります。	
	16	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						23	1		より意識してまいります。	
	17	定期的に通信・インスタ・活動記録等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信されていますか。						24				
非常時等の対応	18	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。						21	2	1	写真の掲載範囲や情報の管理方法について事前に同意を得、情報漏洩防止を徹底しています。引き続き、お話する際の環境も意識してまいります。	
	19	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。						19	4	1	それぞれのマニュアルはすでに策定しており、定期的な研修や、想定した訓練を実施しております。	
	20	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。						21	3		避難訓練に加え、不審者対応や消火訓練など、様々な場面を想定して実施しています。	
	21	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						22	2		日々、研修や振り返りの中で安全計画を改めて職員会議で共有しております。今後も日々の支援におけるリスク管理意識を再確認してまいります。	
満足度	22	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						18	6		たとえ小さな怪我であっても、発生時の状況、対応内容、今後の再発防止策を明確に伝え、ご家族に報告体制を維持しています。	
	23	こどもは安心感をもって通所していますか。						23	1		引き続き安心、安全に過ごして頂けますよう、スタッフ一同心新たにに取り組ませて頂きます。	
	24	こどもは通所を楽しみにしていますか。						21	2	1	引き続き登所時の様子や活動中の表情を細やかに観察・共有し、本人が安心して自己発揮できる環境設定と関係づくりをスタッフ一丸となって進めてまいります。	
	25	事業所の支援に満足していますか。						23	1		自分の時間を過ごせていたのですが、最近は頻りに部屋に来ては長いお話をされるので保護者間でのコミュニケーションが途切れたり、モニターが見れなくなったり、身体を休めることが出来なくなっているように思います。色々考えて下さってお話をしに来て下さるのだとは思いますが、ちょっと子供と離れてゆっくりしたい気持ちもあります。お話し時間を短くしていただくか、保護者の部屋に来る頻度を少なくして頂けたら嬉しいです。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。こちらの思いとしては、少しでも情報をお伝えして、保護者の皆様にご安心していただけたらという思いでいかせて頂いておりました。今後は、お待ちいただいた時間もゆっくりにしていただく大切な時間としてとらえて、療育説明時間として対応させていただきますように意識いたします。時に大事な事項は全体でお話させて頂く事が今後もあるかもしれませんがご理解いただけると幸いです。 *なにかご相談がある時は、気兼ねなくいつでもご相談くださいませ。

お忙しい中貴重なご意見を賜り、ありがとうございます。心より御礼申し上げます。

頂いた御意見は、私どもの療育向上に活かしていきます。また、お気づきの点はいつでも、どんなことでもお知らせ頂けると幸いです。