

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026.4.1

事業所名：放課後等デイサービス ツインズリハビリ 児童発達支援 放課後等デイサービス

対象人数（保護者）14人 回答者数 5人 回収 35.7%

	チェック項目	はい			いいえ			ご意見	ご意見に対する対応		
		はい	どちらか	いいえ	はい	どちらか	いいえ				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						3	2	運動の際は狭さを感じております。	貴重なご意見有難うございます。ご指摘の通り、どうしても手狭になってしまっており申し訳ございません。今後、虹の部屋の解放をして、より広く使用していくことも検討しております。ただ、広くなると大きな動きが発生して、ケガのリスクも伴いやすい為、そのあたりは配慮しながら検討してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。						5			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。						4	1		児童の状態に応じて、落ち着けるスペースを柔軟に確保しています。
適切な支援の提供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						5			
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						5			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						5			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						5			
	8	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。						4	1	曜日変更などにより、担当交代時の情報引継ぎが不十分に感じる。	貴重なご意見有難うございます。情報の引継ぎが不十分と感じさせてしまい、申し訳ございません。ツインズでは、毎日前日の振り返り会議と、当日の申し送りを実施しております。それに加え、ハグ記録にて情報共有を行っている状況です。曜日変更時は、より情報共有を意識してまいります。
	9	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						5			
保護者への説明等	10	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						5			
	11	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						5			
	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。						5			
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						5			
	14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						5			
	15	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						5			
	16	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						5			
	17	定期的に通信・インスタ・活動記録等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信されていますか。						5			
	18	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。						5			
非常時等の対応	19	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、発生を想定した訓練が実施されていますか。						5			
	20	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。						5			
	21	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						5			
満足度	22	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						4	1		たとえ小さな怪我であっても、発生時の状況、対応内容、今後の再発防止策を明確に伝え、ご家族に報告体制を維持しています。
	23	こどもは安心感をもって通所していますか。						5			
	24	こどもは通所を楽しみにしていますか。						4	1		引き続き登所時の様子や活動中の表情を細やかに観察・共有し、本人が楽しみをもって安心して自己発揮できる環境設定と関係づくりをスタッフ一丸となって進めてまいります。
	25	事業所の支援に満足していますか。						5			

御忙しい中貴重なご意見を賜り、ありがとうございます。心より御礼申し上げます。

頂いた御意見は、私どもの療育向上に活かしていきます。また、お気づきの点はいつでも、どんなことでもお知らせ