

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和8年3月31日

ズリハビリ2nd 児童発達支援・放課後等デイサービス

対象人数（保護者）17人 回答者数 11人 回収 64.7%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				よりお子様が集中しやすい環境作りに向けて、R8年4月にレイアウト変更を行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11				
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1		1	日々のお子様の様子やご家族様からの情報をお伺いし、職員ミーティング等で共有するようにしています。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っているといますか。	11				年間プログラムに沿って、日々の療育でも狙いをボードにお伝えさせて頂いております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	11				お子様の様子、ご家族様のご意見等踏まえ、支援にあたる職員にて会議を行い、次の支援目標に向けて検討しております。5領域と地域・移行・家族支援も設定し、本人、ご家族様へご説明させて頂いております。今後も引き続き、よりよい支援となるために、サービス計画書の内容充実を図ってまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				年間のプログラムに沿って、子供達が療育を受けることができるよう「楽しい療育」を行うよう努めていきます。
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3		4	4	療育時間も95分と短いため、対外的な活動や地域のお子様との関わり等は持っていません。今後必要に応じて検討していきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1			ご利用に向けて、事前に契約手続き、支援についてご説明させて頂いております。引き続き、安心して利用できるよう、丁寧な説明をさせて頂きます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1			ご本人、ご家族様に支援内容を十分ご理解いただいた上で、支援の提供できるよう努めて参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	1	3	今後、家族様同士での交流の場や、研修会の開催を検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	10	1			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	1		毎療育のお子様の様子や、面談等実施させていただきお困りごとに対して、すぐに対応できるよう体制を整えています。また事業所側からもお声かけなどさせて頂き、気軽に相談できる環境を作っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				
	18 文書の活用や活動の支援、保護者等との関係性により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がこどもや家族からの相談や申入れに対して、対応の体制が整備されていること、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	1	1	2	7	今後、家族様同士での交流の場や、研修会の開催を検討していきます。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			1	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1		2	お子様、保護者様が安心してご相談できるような環境整備等を整えてまいります。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			2		利用児童様が登録して頂いているアプリ内にて、活動記録やお知らせ、定期的な通信で様子をお伝えさせて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	2		2		お子様、保護者様が安心してご相談できるよう環境整備等を整えてまいります。
非常時等の対応	23	伊東がては、伊東防災マニュアル、緊急時対応マニュアル、助産マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			1		事業所内壁面に張り出しをしていますが、再度皆様が見やすい位置へ変更、設置をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10		1			定期的に災害訓練を行っておりますが、欠席などでご参加いただけてない時があったかもしれません。事後のお知らせ等にて、皆様にお伝えできるような体制を整えていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1				安全な療育を受けて頂くために、定期的に事業所内、物品の安全点検を行っております。その中で、万が一ケガ等の事故が起きた場合、迅速に対応させていただきます。またそういった場合の対応等をマニュアルを再度周知するためにも、事業所内張り出し、必要時応じて説明を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1		2		
満足度	27	子ども・ご家族は安心感をもって通所していますか。	10	1				お子様、保護者様に満足して頂けるよう、引き続き療育の内容、支援の強化へ取り組んで参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1				
	29	子ども、ご家族共に事業所の支援に満足していますか。	11					

部屋で何をやるのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

ことです。子どもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

と語られた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目指します。